

TRANSFERÊNCIA DE CUIDADO

RECOMENDAÇÕES NORTEADORAS

O que devemos fazer nas transferências de cuidados dos pacientes no HMDCC

EXPLICANDO AS RECOMENDAÇÕES

Por que fazemos desse jeito?

Todos os profissionais devem considerar a transferência de cuidado como um momento crítico, que representa riscos para a segurança dos nossos pacientes

1

No mundo inteiro problemas acontecem durante as transferências de cuidado: estar atento para esse momento é o primeiro passo para diminuir eventos que possam ameaçar a segurança do paciente

A transferência de cuidado não deve ser considerada como simples troca de informações: é um compartilhamento de responsabilidades!

2

Informações podem ser esquecidas, mas quando assumimos responsabilidade por algo nos importamos para que tudo corra bem.

A transferência de cuidado deve ser multiprofissional, objetiva, centrada no paciente e relevante para a continuidade de cuidado.

3

A transferência de cuidado não pode ser muito trabalhosa e acontecer de um jeito diferente do resto da rotina, ou ela ficará burocrática e não a faremos acontecer para valer!

A transferência de cuidado deve ser planejada e, preferencialmente, ter um componente verbal e escrito. Sempre que possível deve ser “frente a frente”.

4

Quando pensamos em algo antes de fazer, o resultado sempre é melhor. Resumir as coisas é mais difícil que se alongar, então precisamos de um tempo para pensar na transferência antes de fazê-la, nem que esse tempo seja curto. Escrever ajuda a organizar os pensamentos e registra nossas preocupações.

Devemos usar instrumentos validados para a transferência de cuidado. No HMDCC, um desses instrumentos é o ISBAR.

5

O ISBAR é uma ótima forma de por em prática as ideias acima e já foi testado em muitos lugares com muito sucesso. Como toda ferramenta, precisamos treinar para usá-lo bem!

Os instrumentos de transferência de cuidado devem estar integrados aos demais processos no HMDCC, incluindo o prontuário eletrônico.

6

Se a transferência de cuidado não estiver dentro das outras rotinas do hospital, como o Tasy, é mais fácil pararmos de usá-lo no dia a dia e criar muitos locais diferentes para saber o que se passa.